

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Angebot

WORTWERK / Beate Münchenbach bietet als artCounselor und Heilpraktikerin für Psychotherapie Erwachsenen sowie Kindern und Jugendlichen Kreativ-Coaching, Schreibtherapie und Seminare (Schreibworkshops, Schreibwerkstätten, Methodentrainings) sowohl in Gruppen als auch als Einzelberatung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Mit der Beauftragung von WORTWERK / Beate Münchenbach gelten diese Bedingungen des Auftraggebers (Klient, Teilnehmer, Coachee) als angenommen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden.

Das Angebot beinhaltet eine pädagogisch-therapeutische Beratung, die der Teilnehmer als Dienstleistung erhält, entsprechend der jeweiligen Ausschreibung bei Seminaren und Workshops bzw. bei Einzelcoachings entsprechend der individuell vereinbarten Inhalte und Ziele. Der Klient stimmt mit seiner Anmeldung den angebotenen Methoden und Vorgehensweisen zu. Die beratende Grundhaltung von WORTWERK / Beate Münchenbach ist die, der Hilfe zur Selbsthilfe. Eine Zusammenarbeit erfolgt unter Einhaltung der Rechten und Pflichten des Heilpraktikergesetzes und der Werte und Grundhaltung des Counselings.

Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Die pädagogisch-therapeutische Beratung in einer Einzelsitzung erfolgt auf Grundlage des zwischen den Parteien geführten Erstgesprächs. In diesem Erstgespräch werden mit dem Klienten die Modalitäten der Zusammenarbeit besprochen und schriftlich in einem Vertrag festgehalten: dazu zählen Dauer der Sitzungen, Honorar pro Stunde, mögliche Ziele und Zahlungsmodalitäten. Die Zusammenarbeit beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen, sowie der Sorgfaltspflicht, Schweigepflicht und Geheimhaltungspflicht von Seiten WORTWERK / Beate Münchenbach. Das Angebot von ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess und bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. WORTWERK / Beate Münchenbach sieht seinen Auftrag als achtsamer Begleiter und Berater (Counseling) und unterstützt Klienten bei der Bewältigung persönlicher Lebensfragen. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Auftraggeber geleistet.

Counseling, Beratung und Schreibtherapie ersetzen keine Psychotherapie sondern bewegen sich im für den Heilpraktiker für Psychotherapie definierten Betätigungsfeld und seinen Störungsbildern. Eine Haftung von Seiten WORTWERK / Beate Münchenbach wird ausgeschlossen.

Vertraulichkeit

WORTWERK / Beate Münchenbach verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten der Klienten zur Schweigepflicht. Gesetzlich besteht für den Heilpraktiker für Psychotherapie die Anzeigepflicht (z.B. bei Wissen um kriminelle Vorhaben) und die Enthebung der Geheimhaltungspflicht vor Gericht. Der Klient in der Einzelberatung stimmt mit Vertragsabschluss einer 10-jährigen Dokumentationspflicht, wie sie das Heilpraktikergesetz verlangt, automatisch zu.

Anmeldung

Die Anmeldung zu Einzelberatungen und zu Seminaren (Tages- und mehrtägige Seminare, Workshops, Methodentrainings) erfolgt: telefonisch, per Anmeldeformular / Online-Formular, per E-Mail oder mündlich.

Zahlungsmodalitäten

Nach Eingang der Anmeldung wird eine Anmeldebestätigung zugesandt. Nach den regulären Zahlungsmodalitäten ist danach bei:

- **Einzelberatungen** ein Honorar pro Stunde (i.d.R. 60 Minuten) zu bezahlen. Die Abrechnung als Heilpraktikerin für Psychotherapie ist befreit von der Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung an den Klienten erfolgt monatsweise am Ende des Monats mit einem sofortigen Zahlungsziel. Der Klient stimmt im Erstgespräch diesen Zahlungsmodalitäten zu. Sie gelten daher als verbindlich.
- **Tagesseminaren / Schreibworkshops für Erwachsene sowie Kinder und Jugendliche die Kursgebühr in voller Höhe zu bezahlen für eine verbindliche Anmeldung.**

Diese Regelung berücksichtigt, dass die Veranstaltungen mit kleiner Teilnehmerzahl (min. 3, max. 6-8 TN) geplant und kalkuliert sind, und daher erst verbindliche Anmeldungen das Zustandekommen dieser Seminare ermöglichen, bei ausreichend Vorlauf.

- **Mehrtägigen Seminaren / Methodentrainings 50 % der Kursgebühr als Anzahlung zu überweisen. Der Restbetrag ist bis Veranstaltungsbeginn fällig.**

Ausnahme: Bei Kooperationen mit Seminarhäusern gelten die Anmelde-, Zahlungsmodalitäten und weiteren Regelungen der Kooperationshäuser.

Sollten keine Veranstaltungsplätze mehr verfügbar sein oder sollte der Kurs nicht stattfinden, wird der Klient unverzüglich informiert und alle geleisteten Zahlungen vollständig zurückbezahlt.

Bei Zahlungsverzug des Teilnehmers gelten Mahngebühren in Höhe von 1 % der zu zahlenden Summe pro Mahnung sowie Zinsen von 1 % pro Monat.

Rücktrittsrecht

Nach Anmeldung zu einem Seminar / Workshop steht dem Klienten ein Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu, nach Eingang der Anmeldebestätigung. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen, innerhalb der 14-Tagefrist.

Stornierungen

Stornierungen von Anmeldungen, die nicht unter das oben genannte Rücktrittsrecht fallen, haben schriftlich zu erfolgen. Bei einer Stornierung bis zwei Wochen vor Kursbeginn werden 50 % des Kursbeitrages fällig. Bei Rücktritt innerhalb eines Zeitraums von weniger als zwei Wochen vor Kursbeginn 100 %. Diese Regelung berücksichtigt, dass die Workshops und Seminare i.d.R. mit kleiner Teilnehmerzahl geplant und kalkuliert sind und daher Nebenkosten und Vorbereitungszeit auskömmlich eingeplant werden müssen.

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von der Mindestteilnehmerzahl ab, die in den Ausschreibungen benannt sind. WORTWERK / Beate Münchenbach behält sich Änderungen von Kursen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten sowie eventuelle Absagen von Veranstaltungen vor. Bei Absage einer Veranstaltung erfolgt die abzugsfreie Rückerstattung des Teilnehmerbetrages. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, z.B. Fahrtkosten, Verdienstausschluss etc. Es besteht kein Anspruch auf eine (Ersatz-)Durchführung des Kurses.

Sollten Teilnehmern der Besuch von Kursen wegen Krankheiten nicht möglich sein, so kann individuell verhandelt werden, den Besuch des Kurses zum nächstmöglichen Termin nachzuholen. Es besteht für WORTWERK / Beate Münchenbach jedoch keine Verpflichtung, einen Ersatztermin anbieten zu müssen. Diese Regelung ist als Kulanz zu verstehen.

Die Dauer und der Ablauf der Veranstaltungen sind den Veranstaltungsbeschreibungen zu entnehmen (Tagesworkshop, mehrtägiger Workshop, Abendkurse, Einzeltermin). WORTWERK / Beate Münchenbach stellt dabei i.d.R. Raum und Material zur Verfügung – es sei denn, es wird anders ausgeschrieben, z.B. im Rahmen von Kooperationen mit befreundeten Institutionen oder institutionellen Auftraggebern.

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen

von Personen und den entstandenen Arbeiten ist mit Einverständnis der Teilnehmer erlaubt. WORTWERK / Beate Münchenbach behält sich dabei vor, Bild-, Video- und Tonaufnahmen im Einverständnis mit den Teilnehmern zu fertigen und diese für Soziale Medien, Website oder andere Kanäle zur weiteren Bekanntmachung des Angebots von WORTWERK zu nutzen. Dabei achtet WORTWERK / Beate Münchenbach das Persönlichkeitsrecht, den Datenschutz und die Einhaltung der Verschwiegenheitsverpflichtung, d.h. es werden keine vertraulichen Inhalte an die Öffentlichkeit gegeben. Daten zu Personen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Teilnehmer eines Seminars erhalten kostenlos auf Wunsch eine **Teilnahmebestätigung** über den Besuch der Veranstaltung.